

Anleitung Installation HomöoExpert

Stand: 2021 09 10

Vorbemerkung

Herzlichen Dank, dass Sie sich für die HomöoExpert App entschieden haben! Mit dem HomöoExpert haben Sie Frequenzen von über 85.000 homöopathischen Mitteln und Nosoden immer zur Hand.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Informationen aufmerksam vor der Installation Ihres durch!



VOR DER INSTALLATION BEACHTEN:

Bitte planen Sie für die Installation ausreichend Zeit ein (mindestens 15 Minuten). Bitte installieren Sie die App unter keinen Umständen unter Zeitdruck oder vor wichtigen, unmittelbar bevorstehenden Terminen, an denen Sie den HomöoExpert einsetzen wollen (Seminar, Patientenbesuch, etc.). Wir haben den Installationsprozess ausgiebig getestet. Jedoch ist jedes Tablet auf Grund individueller Nutzer-Konfigurationen anders. Durch auf dem Tablet installierte Programme kann es zu unerwünschten Wechselwirkungen kommen, die bei der Installation des HomöoExpert Probleme verursachen können. Sollten Sie bei der Installation Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support.

Systemvoraussetzungen

Sie müssen über eine Internet - Verbindung mit ausreichendem Datenvolumen und Übertragungsrate verfügen. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrem Tablet über WLAN oder mobiles Netz mit dem Internet verbunden sind. Auf Ihrem Tablet muss mindestens das Betriebssystem Android 7 oder höher installiert sein.

WICHTIGER HINWEIS:

Bitte beachten Sie, dass Sie sich ab der Version 5.5.1000 von HomöoExpert 1 mal pro Monat mit dem Internet verbinden müssen, damit die App Ihre gültige Lizenz überprüfen kann.



Bitte erstellen Sie vor der Installation des HomöoExpert eine Datensicherung Ihrer wichtigen Daten!

Installationsanleitung

Im Folgenden beschreiben wir, wie Sie die HomöoExpert App auf Ihrem Tablet installieren können. Bitte befolgen Sie die nachfolgend beschriebenen Schritte:

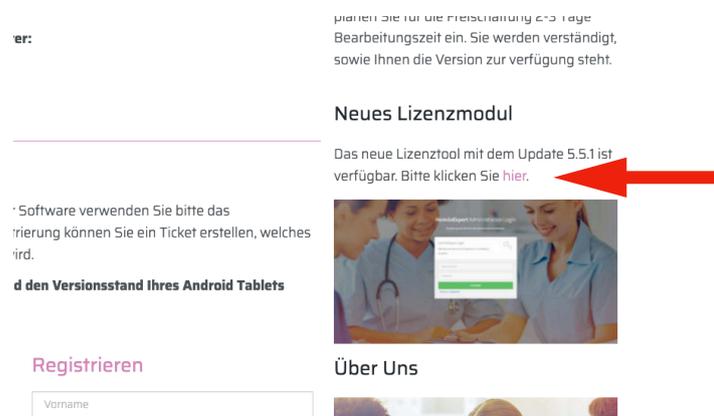
- A) Anmelden am HomöoExpert Lizenztool
- B) Verschaffen Sie sich einen Überblick über das HomöoExpert Lizenztool
- C) Herunterladen und installieren der HomöoExpert App

A Anmelden am neuen HomöoExpert Lizenztool

1. Starten Sie den Browser Ihres Tablets (z. B. Google Chrome) und gehen Sie auf die La Digue Support Webseite (www.la-digue.de/support/).



2. Klicken Sie auf dem Link zu unserem Lizenztool



3. Melden Sie sich mit Ihren HomöoExpert Zugangsdaten am Lizenztool an.

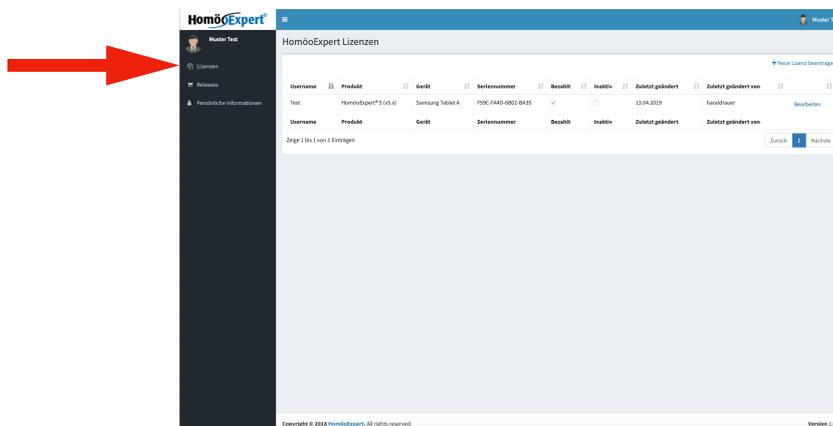


Die Zugangsdaten wurden Ihnen automatisch beim Kauf Ihrer Lizenz zugesendet. Haben Sie Ihre Zugangsdaten vergessen, klicken Sie auf „Passwort vergessen“ und folgen den Anweisungen am Bildschirm. Hiermit wird ein neues Passwort generiert und an Ihre hinterlegte e-mail Adresse gesendet. Ändern Sie bitte dieses Passwort bei der nächsten erfolgreichen Anmeldung an unserem Lizenztool im Bereich „Persönliche Informationen“. Sollte keine oder eine fehlerhafte E-Mail-Adresse in Ihrem Profil hinterlegt sein, kann keine automatische Mail generiert werden. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support über unser Ticketsystem auf www.la-digue.de/support/.

B Überblick über das HomöoExpert Lizenztool

Mit dem HomöoExpert Lizenztool können Sie Ihre erworbenen Lizenzen selbst verwalten. Nachfolgend erhalten Sie eine Übersicht über die im Lizenztool verfügbaren Funktionen.

1. Lizenzen

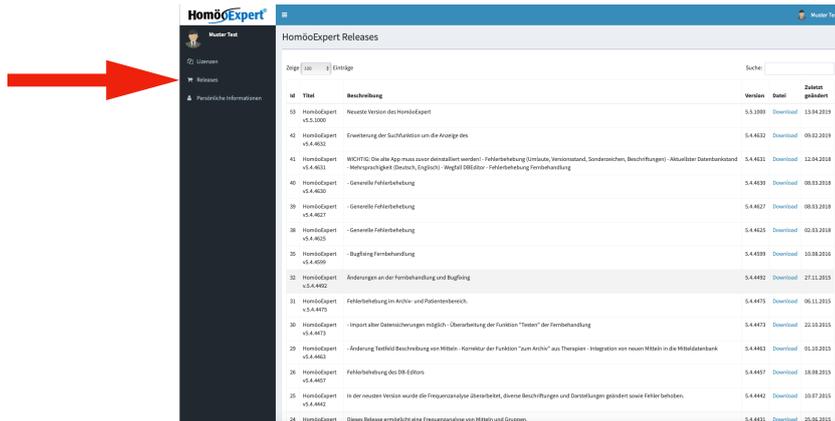


Im Bereich „Lizenzen“ sehen Sie die für Sie lizenzierten Softwaremodule. Über „Neue Lizenz beantragen“ können Sie zahlungspflichtig weitere Lizenzen erwerben oder

Erweiterungsmodule (z. B. „Mittelfernübertragung“ oder „Beschreibungen“) lizenzieren (ebenfalls zahlungspflichtig).

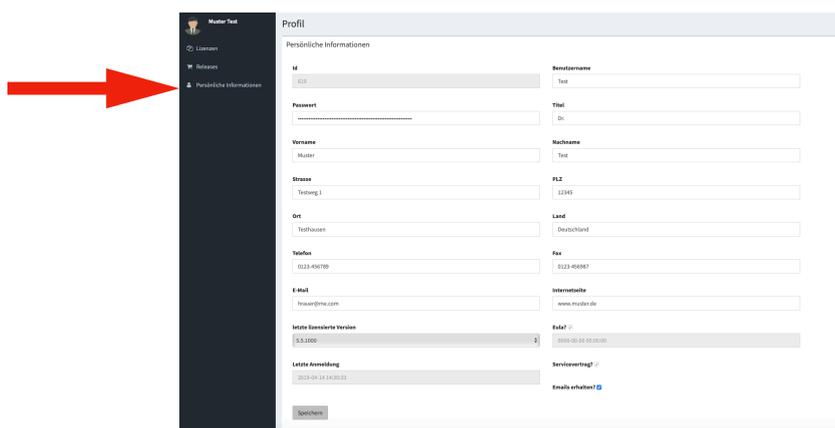
2. Releases

In diesem Bereich können Sie jedes Release, das Ihnen aufgrund Ihrer Lizenzierung zusteht herunterladen.

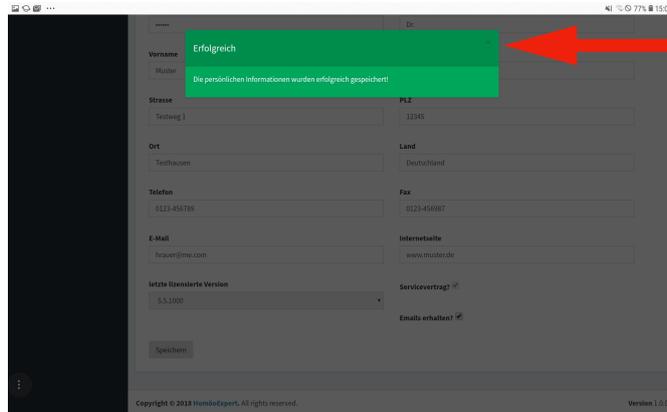


3. Persönliche Informationen

Hier können Sie Ihre Adresdaten einsehen und teilweise ändern. Auch ein neues Passwort können Sie in diesem Bereich vergeben.



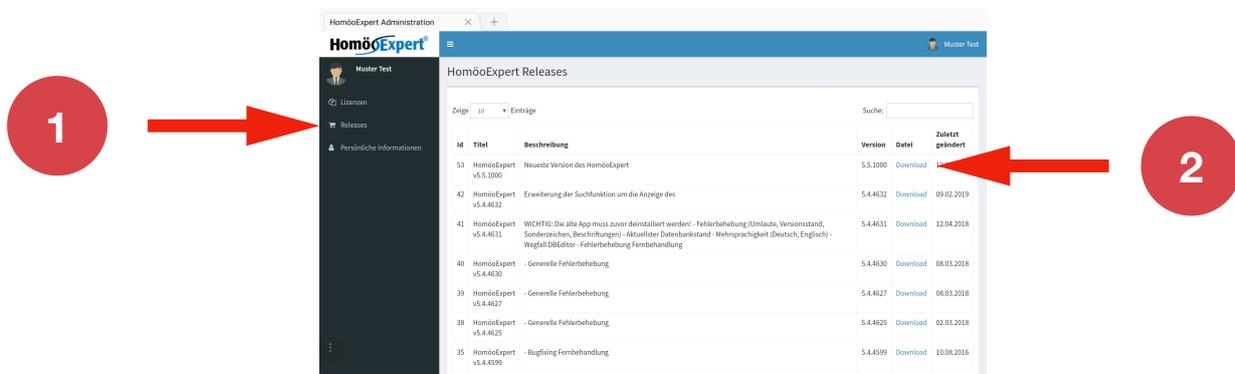
Wenn Sie Änderungen an Ihren persönlichen Daten vorgenommen haben, müssen Sie links unten auf „Speichern“ klicken. Die erfolgreiche Speicherung Ihrer Daten wird durch eine Meldung entsprechend bestätigt.



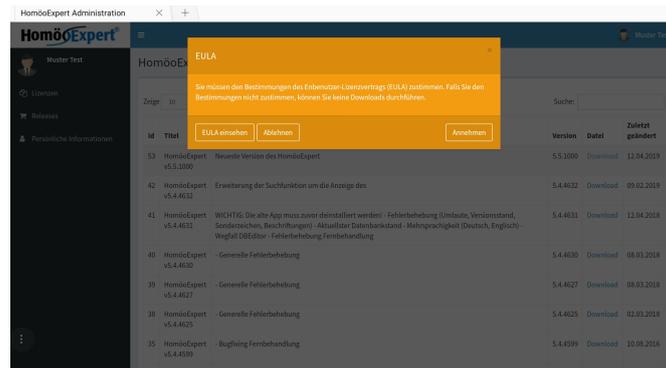
Schließen Sie diese Meldung durch einen Klick auf das „X“ oben rechts.

C Herunterladen und installieren der HomöoExpert App

1. Öffnen Sie auf Ihrem Tablet den Browser und melden sich am HomöoExpert Lizenztool an (siehe B).
2. Wechseln Sie im Lizenztool in den Bereich „Releases“.

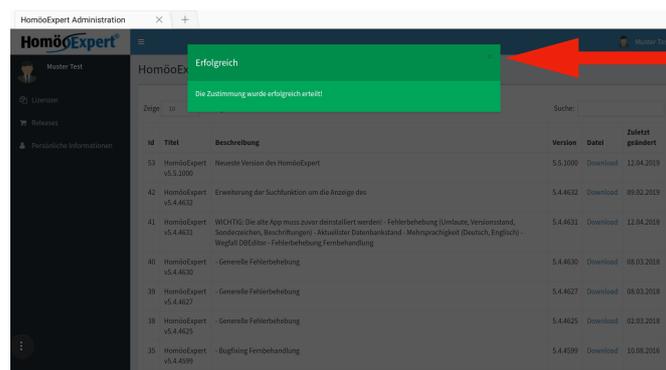


3. Wählen Sie die Zeile mit dem von Ihnen erworbenen Versionsstand und klicken Sie auf „Download“

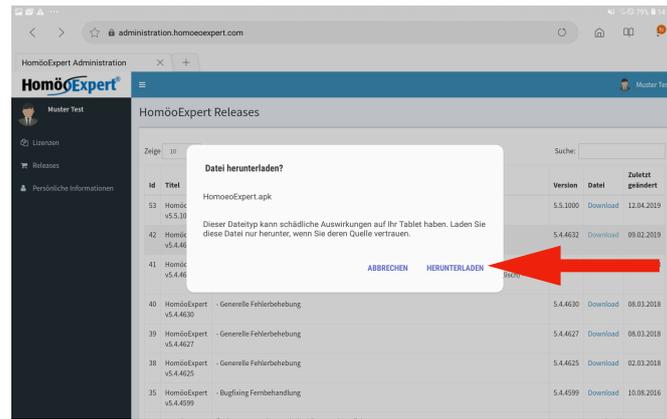


4. Sie erhalten eine Meldung zur Zustimmung des Lizenzvertrages

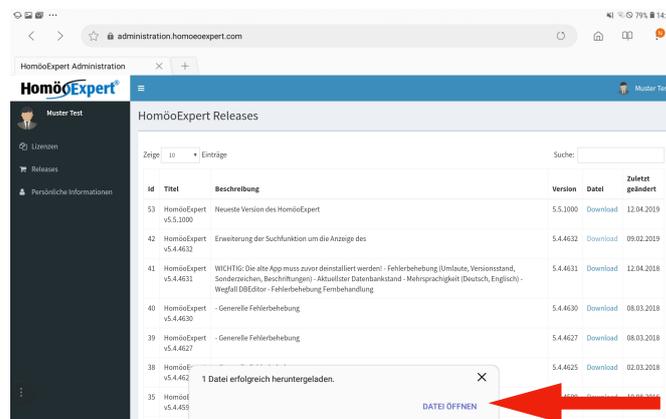
Durch klicken auf „EULA einsehen“ können Sie den Lizenzvertrag einsehen. Wenn Sie mit dem Lizenzvertrag nicht einverstanden sind, klicken Sie auf „Ablehnen“. Sie dürfen dann diese Version von HomöoExpert nicht benutzen. Wenn Sie mit dem Lizenzvertrag einverstanden sind, klicken Sie auf „Annehmen“.



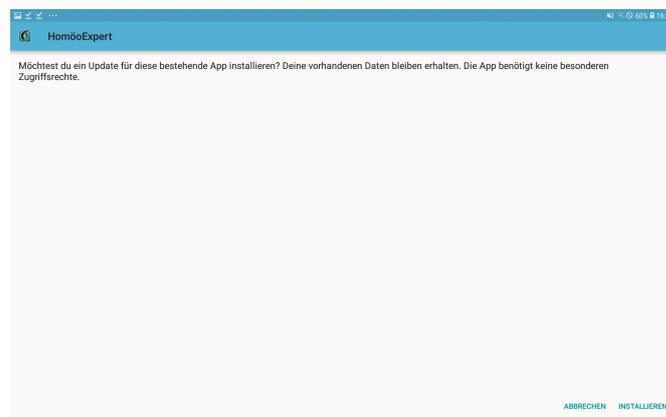
5. Ihre Zustimmung zum Lizenzvertrag wird durch eine entsprechende Meldung quittiert. Schließen Sie die Meldung durch klicken auf das „X“ in der rechten oberen Ecke. Der Download beginnt dann automatisch.



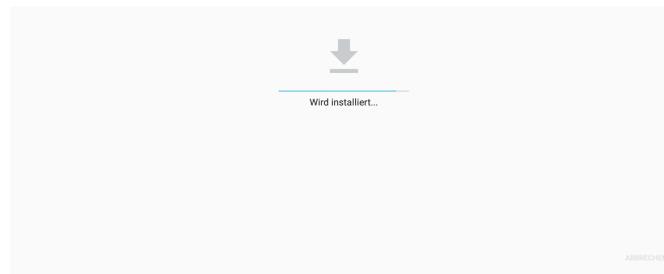
6. Sie erhalten eine Warnmeldung, ob Sie die Datei wirklich herunterladen möchten. Bestätigen Sie diese Meldung durch klicken auf „Herunterladen“.



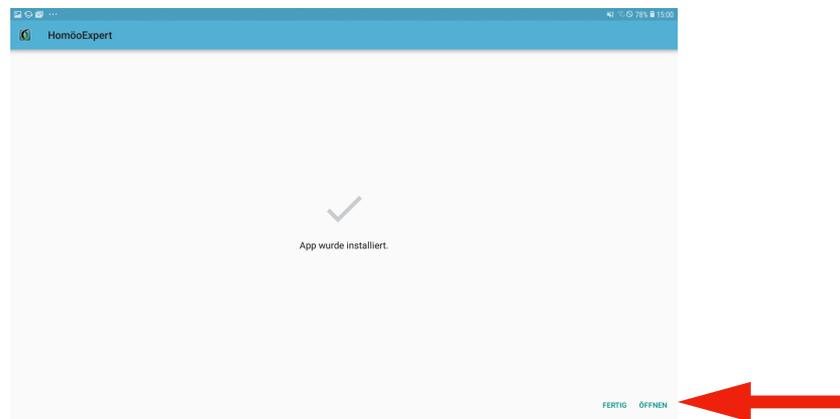
7. Nach erfolgreichem Download erhalten Sie eine Bestätigung. Klicken auf „Datei öffnen“.



8. Sie bekommen eine Meldung, ob Sie die App wirklich installieren wollen. Bestätigen Sie diese Meldung durch klicken auf „Installieren“ unten rechts.

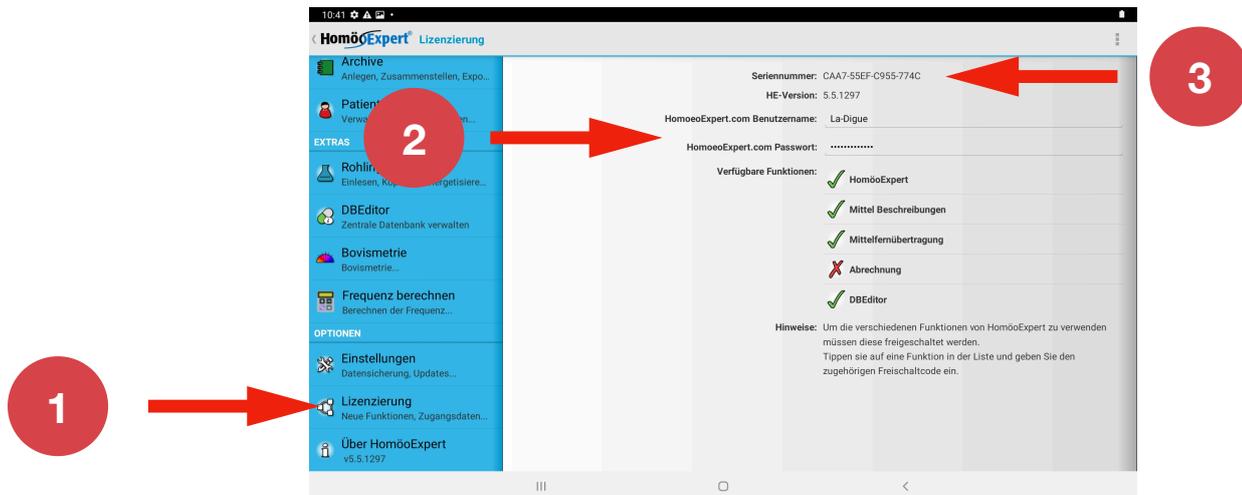


9. Sie erhalten eine Meldung, dass die App installiert wird. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.



10. Anschließend erhalten Sie die Meldung, dass die App installiert wurde. Klicken Sie auf „Öffnen“ unten rechts um Ihre neue App „HomöoExpert“ zu öffnen.

D Eintragen der Seriennummer Ihres Tablets in das Lizenztool und Aktivierung der Funktionen



1. Öffnen Sie die App „HomöoExpert“ und wechseln in den Bereich „Lizenzierung“ unten links.
2. Melden Sie sich mit dem Benutzernamen und Passwort aus dem Lizenztool (siehe Absatz A3. oben) bei den Feldern "HomoeoExpert.com Benutzername“ und "HomoeoExpert.com Passwort“ an.
3. Oben rechts sehen sie unter „Seriennummer“ einen Block von 4 mal 4 Zahlen / Buchstaben - Kombinationen, jeweils durch einen Bindestrich getrennt. Übertragen Sie nun diese Nummer in das Lizenztool wie folgt:

La-Digue	HomöoExpert® 5 (v5.x)	Tab A7	CAA7-55EF-C955-774C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.04.2021	haraldrauer	Bearbeiten
La-Digue	Modul Beschreibungen für HomöoExpert® v5	Tab A7	CAA7-55EF-C955-774C	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15.04.2021	haraldrauer	Bearbeiten
Username	Produkt	Gerät	Seriennummer	Bezahlt	Inaktiv	Zuletzt geändert	Zuletzt geändert von	

4. Wechseln Sie in das Lizenztool in den Bereich „Lizenzen“ (siehe Absatz B1. oben) und klicken in der Zeile mit dem entsprechenden Lizenzeintrag auf „Bearbeiten“. Evtl. müssen Sie im Browser nach rechts scrollen, um dieses Feld zu sehen.

HomöoExpert Lizenz

Id	2005	Benutzername	La-Digue
Produkt	HomöoExpert® 5 (v5.x)	Gerät	Tab A7
Seriennummer	CAA7-55EF-C955-774C		

Speichern Abbrechen



5. Tragen Sie unter „Gerät“ die Bezeichnung Ihres Gerätes ein (z. B. Samsung Tab A7 - dies dient Ihrer Übersicht für den Fall, dass Sie mehrere Tablets mit HomöoExpert Lizenzen im Betrieb haben sollten). Tragen Sie unter „Seriennummer“ nun EXAKT die Buchstaben/ Zahlenkombination aus Ihrer HomöoExpert App (siehe Schritt 2. oben) inklusive den Bindestrichen ein.
6. Klicken Sie unten links auf „Speichern“.
7. Wiederholen Sie Schritt 4. bis 6. für alle weiteren lizenzierten Funktionen.
8. Melden Sie sich durch klick auf Ihren Namen oben rechts vom Lizenztool ab.
9. Aktivieren Sie in der HomöoExpert App ihrer einzelnen Funktionen VON UNTEN NACH OBEN, also beginnend mit dem untersten von Ihnen erworbenen Funktion, z. B. „Mittel Beschreibungen“. Sollten Sie von oben beginnen, wird die HomöoExpert App nach jeder Aktivierung beendet. Öffnen Sie in diesem Fall die App erneut, wechseln in den Bereich „Lizensierung“ und wiederholen den Aktivierungsvorgang wie unter diesem Punkt 9 beschrieben für die übrigen Lizenzen. Bitte beachten Sie, dass Sie nur in dem Lizenztool freigeschaltete Lizenzen für Funktionen aktivieren können. Beantragen Sie ggf. weitere Lizenzen für Funktionen oder weitere Geräte in dem Lizenztool (siehe B1.).

Sollten Sie Hilfe bei der Installation benötigen wenden Sie sich bitte an support@la-digue.de oder die auf unserer Webseite unter <https://la-digue.de/support/> angegebene Telefonnummer.

Herzlichen Glückwunsch! Und viel Erfolg mit der Arbeit mit Ihrer neuen HomöoExpert App!

Noch ein wichtiger Hinweis zum Schluss:

Damit Ihre App immer auf dem neuesten Stand bleibt, empfehlen wir den Abschluss eines Software Service Vertrages.